

EQA LABORATORIO S.L. está formada por un **equipo** de profesionales con una prolongada experiencia en las actividades de laboratorios de control de calidad en la edificación y obra civil, en toma de muestra, realización de ensayos de materiales y control in situ.

Con la aspiración de conseguir una mejora continua en la calidad en nuestros servicios, en **EQA LABORATORIO S.L.**, nos hemos establecido las siguientes directrices a cumplir dentro de nuestra organización:

- Garantizar la conformidad de los requisitos, incrementando la satisfacción del cliente, y optimizando los procesos y productos.
- Gestionar los riesgos y oportunidades de forma dinámica, coherente con el contexto y las partes interesadas de la organización.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión para constatar el compromiso con las partes interesadas, buscando para ello una mejor organización interna del trabajo.
- Cumplir con todos los requisitos aplicables, los relevantes para nuestras partes interesadas y demás requisitos que la empresa considere oportuno suscribir. Garantizando especialmente el cumplimiento con la legislación, normativa y reglamentación aplicable.
- Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Garantizar la competencia profesional del personal, estableciendo los medios adecuados para ello.
- Garantizar los medios, infraestructuras y recursos adecuados, para la consecución de los requisitos.
- Liderazgo, promover la comunicación interna y externa eficaz, la información y participación de los trabajadores, de los proveedores con los que se trabaje y del resto de partes interesadas.
- Garantizar la planificación y control de los procesos para cumplir con los requisitos, asegurando la eficacia y eficiencia.
- Garantizar la independencia e imparcialidad de todas las actuaciones.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos.

En Fuente Vaqueros (Granada), a 7 de Enero de 2020



Rafael Fontalba Díaz

Gerente